

## דרישות רכש - ספקים / קבלני משנה

### כללי:

לכל מוצר הנרכש ע"י בית-אל קיימים מאפיינים טכניים וכלליים הנדרשים מהספק בעת ביצוע הזמנה לפריט. הדרישות קיימות על מנת שהמוצר יתאים במלואו הן לדרישות הלקוח והן לדרישות פנימיות של בית-אל

### 1. מטרה:

- 1.1 הוראות אלו מגדירות את דרישות אבטחת האיכות מקבלני המשנה
- 1.2 מסמך זה מפרט דרישות מינימאליות, וכל דרישה נוספת שמוגדרת בשרטוט, בהזמנה, ובמסמכים אחרים שיוצמדו להזמנה מחייבים יותר ממסמך זה.

### 2. מסמכים ישימים:

- 2.1 גרסה תקפה לתקן איכות ISO 9001 ו/או AS 9100.

### 3. רשומות איכות:

- 3.1 אין קבלן המשנה רשאי להעביר עבודות שקיבל לקבלן משנה אחר ללא ידיעה ואישור של בית-אל
  - 3.2 רשומות הנלוות לייצור הפריט כמו למשל: תעודת חו"ג, תגי תהליך, דוח מידות, טיפולים שונים צבע, ציפוי, העותקים המקוריים ישמרו בתיק פריט מסודר אצל הקבלן המוסמך.
  - 3.3 תג שמיש יוצמד לכל פריט במשלוח כאשר צילום מהתג שמיש ישמר אצל היצרן.
  - 3.4 הספק ישמור את רשומות האיכות 5 שנים או אחרת במידה וצוין בהזמנה שהתקבלה.
  - 3.5 הספק נדרש להעביר לספק משנה אחר, מאושר ע"י בית-אל, את הדרישות המתאימות במסמכי הרכישה, כולל מדדי מפתח כאשר נדרש.
- (KEY CHARACTERISTICS , RISKS SPECIAL REQUIREMENTS)

### 4. דו"ח ביקורת חלק ראשון:

- 4.1 דו"ח זה יצורף למנת דגמים שתסופק לצורך אישור בית-אל, לפני תחילת כל יצור סידרתי. הדוח ישקף את ממצאי הדגמים הנ"ל, ואת רמת הביצוע של היצור הסדרתי. הדו"ח יכלול את כל הפרמטרים המיוצרים, אמצעי המדידה, תוצאות המדידה, ותוכנית הדגימה בסדרה.
- 4.2 במידה ולא צוין אחרת יבוצע F.A.I.
- 4.2 מטרת הדו"ח לתאם תוכנית מדידה והבנת רמת הציפיות של בית-אל מהספק. בית-אל מתחייבת לאמת ממצאי הדו"ח ולאשרו במהירות האפשרית.

### 5. תהליכים מיוחדים:

- 5.1 למרות שהעבודה מתבצעת ע"י קבלני משנה שהוגדרו ע"י בית-אל, האחריות על טיב המוצר, הבדיקות והמסמכים היא של ספק הפריט.
- 5.2 הספק אחראי לבצע תיקוף לתהליכים המיוחדים המיוצרים על ידו בהתאם לדרישות התקנים הישימים או בהתאם לדרישות הלקוח הסופי.

### 6. סימון:

- 6.1 החלקים יסומנו ע"פ הנדרש בשרטוט או במפרטים המפורטים ועל פי התקן הישים.

**7. אישור חריגה:**

- 7.1 ספק שמעוניין לקבל אישור חריגה, במאפייני המוצר, יגיש לבית-אל בקשה בכתב. הבקשה תידון ותאושר לפי הניתן, בחתימת בית-אל.
- 7.2 כל חריגה ממועד אספקה הנקוב בהזמנה תדרוש אישור מבית-אל
- 7.3 הספק לא יבצע שום שינוי בתהליך הייצור שיגרום לחריגות מדרישות השרטוט.
- 7.4 במידה והספק רוצה לבצע שינוי כל שהוא בתהליך הייצור, הספק יפנה לבית-אל לקבלת אישור. ורק לאחר קבלת האישור (מכתב חתום) יבצע הספק את שדרש.

**8. חומר/כלים/מדידים שברכוש בית-אל:**

- 8.1 הספק יוודא קבלת פריטים אלו בשלמות, ויוודא התאמתם לצורכי הייצור.
- 8.2 הספק יזהה את הפריטים כרכוש בית-אל, ובעת שיתבקש ימסור נתונים מעודכנים על מצבם.
- 8.3 מדידים ברכוש בית-אל יכילו ע"י הספק ועל חשבונו.
- 8.4 כל נזק שיגרם על ידי הספק ידווח והמשך שמישותו ייקבע בתאום עם בית-אל

**9. אריזה שינוע ושימור:**

- 9.1 הספק ימנע פגיעה כלשהי במוצר בשלבי השינוע, הייצור והאחסון.
- 9.2 במידה ולא הוגדרה צורת האריזה - החלקים יארזו על משטח/ארגז המתאימים לגודל וצורת החלקים.
- 9.3 החלקים לא יבלטו החוצה מהמשטח בשום צורה שיכולה לגרום לפגיעות
- 9.4 החלקים יארזו באופן שימנע קורוזיה ופגיעות מכאניות.
- 9.5 החלקים יארזו באופן שיאפשר אימות ספירת חלקים בבית-אל באופן מהיר וודאי.
- 9.6 על כל אריזה תודבק מדבקה המציינת את מק"ט המוצר, שם הספק וכמות החלקים המדויקת בחבילה.
- 9.7 לכל משלוח יצורפו דוחות ביקורת, חשבונית הכוללת את מספר ההזמנה מק"ט ומהדורה, לפחות.
- 9.8 במסגרת תהליכי האריזה יוודא הספק אי המצאות גופים זרים (F.O.D) בתוך האריזה.

**10. ביקורת מדגמית :**

- 10.1 ביקורת מדגמית תבוצע על פי הנהלים הפנימיים של היצרן.
- 10.2 במידה וליצרן אין שיטה לביצוע בקורת מדגמית, עבור כל סדרת ייצור, יש לבצע בדיקה ראשונית ברמת  $c=0$ , 4% לפי תקן SQUEGLIA. לכל סדרת ייצור תהא בדיקה כזו בנפרד.  $c=0$  - חריגה אחת דורשת הגדלת רמת הבחינה עד ל 100%.
- פריטים קריטיים או אופני מפתח יבוקרו בהתאם לדרישות הלקוח הסופי. במידה ולא צוין אחרת.
- פריטים קריטיים יבדקו 100% ואופייני מפתח ינוהלו לפי AS-9103

**11. כניסה לאתר הספק :**

- 11.1 הספק מתחייב לאפשר לאנשי בית-אל המוסמכים לכך, ו/או לנציג לקוח, ו/או לנציג ממשלתי להיכנס למבנה/אתר הספק ולספק מידע הקשור להזמנות (בתאום מראש מול בית-אל).

**12. פעולה מתקנת :**

- 12.1 במקרה ונתגלתה אי התאמה (בנושא איכות או עמידה במועדי אספקה) בבית-אל או אצל הלקוח הסופי, ישלח לספק דו"ח תקלה. דו"ח זה ימולא כראוי ויכלול הוכחה לביצוע ניתוח סיבת שורש ופעולה מתקנת.
- 12.2 הדו"ח יוחזר לבית-אל חתום תוך 14 ימי עבודה לכל היותר.

**13. ניתוח תקלות ודיווח לבית-אל**

- 13.1 ספקי בית-אל יבצעו שימוש בכלים סטטיסטים, ובכלים הישימים לניתוח ופתרון תקלות עבור אי ההתאמות שהתגלו במוצרים המסופקים .