

Company Policy and Objectives



מדיניות ויעדי החברה

Beth-El Industries (BEI) produces a variety of products, many of which help safeguard the lives of people around the world. The company's key goals are to continually improve product quality, ensure customer satisfaction, provide safe and healthy workplaces for all of our valued employees, and to minimize any impact on the environment through our business operations.

Accordingly, BEI is accredited to the following standards:

- **ISO 9001:** To help ensure high quality and to maintain our customers' confidence, BEI has been accredited to the ISO 9001 (Quality Management) standard since 1995.
- **ISO 45001 & ISO 14001:** BEI cares about the health and safety of each employee, as well as the environment we operate in. Accordingly, we are accredited to the ISO 45001 (Occupational Health and Safety) & ISO 14001 (Environmental) standards.
- **"Tav Teken" (Standard Mark):** Our civilian protection products are regulated by the continuous quality monitoring system of the Standards Institute of Israel

Our Quality, Safety and Environmental Policy help to ensure:

- Compliance with regulatory law and standards in Israel
- Consistent implementation and execution of our technical capabilities
- Reliability and professionalism
- Implementation of new ideas and continuous improvement in our QMS (Quality Management System), EMS (Environmental Management System) and OH&S (Occupational Health and Safety Management System)
- Innovative solutions that meet the requirements of our customers
- Protection of the environment and also conservation of natural resources

Performance objectives for management review involve:

- Customer satisfaction
- Quality costs
- On time delivery
- Non-conformities, with related corrective action(s)
- Cost-effective, efficient and environmentally friendly manufacturing processes
- Occupational health and safety conditions
- Minimizing adverse effects on employee health/safety and the environment

In order to accomplish these objectives, we are committed to:

- Setting measurable goals related to these performance objectives, and evaluating our progress towards achieving them
- Continually updating and improving our QMS and manufacturing processes
- Optimizing energy use, water consumption and waste reduction
- Training, involving and consulting with employees about prevention and avoidance of environmental/ health impacts, accidents and hazard awareness
- Increasing the professionalism and qualifications of our employees at all levels
- Proactively removing safety hazards, and other sources of potential error

Quality is our way to success, ensuring the continued growth of our company.

בתעשיות בית-אל מייצרים מגוון של מוצרים, רבים מהם מסייעים להצלת חיים. מטרת החברה הינם שיפור מתמיד של איכות המוצר, הבטחת שביעות רצונם של הלקוחות וסביבת עבודה בטוחה ובריאה לעובדי החברה. יתר על כן, אנו עושים מאמצים רבים לשמור על הסביבה.

התקנים שבית-אל עומדת בהם:

- **ISO 9001:** בכדי שנוכל להבטיח ולשפר את רמת האיכות ולשמר את האמון של לקוחותינו, אנו מיישמים במפעלנו את מערכת אבטחת האיכות לפי תקן ISO 9001 מאז 1995.
- **ISO 14001 ו-ISO 45001:** תעשיות בית-אל דואגת לבריאותו ובטיחותו של כל אחד מעובדיה, כמו גם לסביבה שבה אנחנו פועלים. בהתאם, אימצנו את דרישות תקן ISO 45001 (בריאות ובטיחות תעסוקתית) ותקן ISO 14001 (איכות הסביבה).
- מוצרי תעשיות בית-אל להגנה אזרחית כפופים לניטור איכות של מכון התקנים הישראלי ("תו תקן").

מדיניות האיכות, בטיחות ואיכות הסביבה מסייעת לנו לוודא:

- עמידה בדרישות החוק והתקנים;
- הטמעה מתמדת והוצאה לפועל של היכולות הטכניות שלנו;
- אמינות ומקצועיות;
- יישום רעיונות חדשים והובלת תהליכי שיפור מתמיד במערכת ניהול האיכות (QMS), מערכת הניהול הסביבתי (EMS) ומערכת ניהול הבטיחות והבריאות התעסוקתית (OH&S);
- מתן פתרונות חדשניים שיוכלו לעמידה בדרישות לקוחותינו;
- שמירה על הסביבה (שמורת הטבע) ושמירה על משאבי הטבע;

יעדים מדידים לשיפור מתמיד והערכת הנהלה שנתית:

- שביעות רצון לקוחות;
- עלויות האיכות;
- זמני אספקה;
- אי-התאמות ופעולות לתיקון ומניעה;
- תהליך ייצור חסכוני, יעיל ואקולוגי;
- יצירת תנאים לבטיחות ובריאות בתעסוקה (ביחס לבטיחותו ורווחתו של העובד);
- מזעור השפעות שליליות על הבטיחות, הבריאות והסביבה בהתאם לחוקי המדינה.

לצורך השגת יעדים אלו, אנו מחויבים לפעול על ידי:

- הצבת מטרת (הניתנות למדידה) בתחומי האיכות, איכות הסביבה, בטיחות ובריאות תעסוקתית והערכת השגתם;
- עדכון ושיפור מתמיד של מערכת האיכות שלנו ותהליכי הייצור בהתאם לדרישות התקנים הבינלאומיים והחוק הישראלי;
- התייעלות בשימוש באנרגיה, בצריכת המים והפחתת פסולת;
- הדרכת עובדים, מעורבותם והתייעצות איתם בנושאי מניעה והימנעות מהשפעות סביבתיות, בריאותיות, תאונות ומודעות לסכנות;
- שדרוג המקצועיות והכשרות עובדים בכל הדרגים;
- מניעת טעויות והסרה פעילה של מקורות לטעויות.

איכות היא הדרך להצלחתנו ולהבטחת המשך קיומו וצמיחתו של מפעלנו.