



תנאים ודרישות כלליות להזמנת רכש

1. הגדרות:

"החברה" - תעשיות בית אל בע"מ;
"כתובת החברה" / "הצרי החברה" - דרך אבשלום 1, זיכרון יעקב;
"הספק" - יחיד או תאגיד מכל סוג, בין אם התאגד בישראל ובין מחוצה לה, שהתקשר למכירת מוצר ו/או שירות לחברה;
"הצדדים" - הספק והחברה;
"הצעת המחיר" - מסמך מאת הספק ובו פירוט המוצר ו/או השירות המוצעים לחברה, עלויות ותנאי התשלום;
"הזמנת רכש" - מסמך מאת החברה ובו פירוט המוצר (לרבות באמצעות שרטוטים, כתיבי כמויות וכו') ו/או השירות הנרכש על ידי החברה מהספק, כמות יחידות, עלויות, תנאי שילוח ו/או אספקה, לרבות התקנה והרצה במידת הצורך, ותנאי התשלום המוסכמים על החברה;
"גורם מוסמך בחברה" - בעל תפקיד ניהולי מוסמך בחברה;
"הטובין" - המוצר ו/או השירות המפורטים בהזמנת הרכש;
"תנאים כלליים" - מסמך זה;

[the Beth-El Industries Company policies and objectives document.](#)

2. כללי:

א. הזמנת הרכש מהחברה לספק הינה בכפוף לתנאים המפורטים מטה.
ב. התנאים הכלליים המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מכל הזמנת רכש של החברה. לא יהיה תוקף לתנאים אחרים מטעם הספק ולא יחולו כל תנאים אחרים על הזמנת הרכש, מלבד התנאים הכלליים הנ"ל, גם במידה והספק העביר תנאים מטעמו לחברה לאחר הוצאת הזמנת הרכש ומבלי שהחברה דחתה מפורשות את התנאים מטעם הספק. לא יהיה תוקף לכל שינוי שהספק ביצע בתנאים אלה לרבות מחיקה או תוספת, ללא הסכמת החברה בכתב. בכל מקרה של סתירה או ניגוד בין הוראות התנאים הכלליים ותנאי הזמנת הרכש ו/או כל נספח להזמנת הרכש, תגבר הוראה מפורשת על הוראה כללית.

3. עמידה בדרישות החברה:

א. הספק מתחייב כי הוא קיבל והבין את דרישות החברה והוא מיומן וכשיר לביצוע המפורט בהזמנת הרכש וכי הוא בעל הידע, המקצועיות, המשאבים, לרבות כוח אדם, הרישיונות, הסמכות נדרשות ועומד בתקנים הנדרשים למילוי הוראות הזמנת הרכש במלואן ועל הצד הטוב ביותר וכי הוא מעסיק את עובדיו על פי דין וכי עובדיו הוכשרו, הוסמכו ובעלי האישורים והרישיונות הנדרשים בחוק לביצוע עבודתם.
ב. אין בקיום התחייבויות הספק בהתאם להזמנת הרכש כדי להפר כל הוראת דין ו/או התחייבות חוזית כלשהי.

4. רישיונות הספק ואיכות הטובין:

א. הספק הינו יצרן או מפיץ מורשה של הטובין המסופקים ובמידה ולא, עליו ליידע על כך מראש את החברה ולקבל את אישורה.



- ב. הספק מתחייב לספק את הטובין ברמת הביצוע הגבוהה ביותר המקובלת בתחומו והכל במימונות, יעילות, תוך עמידה בלוח זמנים ושמירה על סטנדרט עבודה, תיעוד ודיווח ברמה גבוהה, לשביעות רצון החברה ומתחייב כי הטובין ייוצרו במיטב הידע, המימונות והמקצועיות המקובלים והנדרשים, ויעמדו בדרישות ובכל תקן הנדרש על פי הזמנת הרכש בין אם נקבעו בה הוראות לגבי איכות, חומר, תיאור עבודה או נתונים אחרים הנוגעים למוצר ובין אם לאו.
- ג. הטובין המסופקים ו/או כל חלק או יחידה מהם יהיו חדשים ולא מחודשים ו/או משומשים, אלא אם סוכם אחרת בכתב.
- ד. הספק מתחייב כי המסמכים לספק יחד עם הטובין כל ניירת מתאימה, הנדרשת לשם הפעלה נכונה ותחזוקה של הטובין לרבות ספרי הדרכה ו/או הוראות שימוש, בגרסתם העדכנית והמדויקת ועליו לוודא שלא נפלה כל טעות או השמטה במסמכים אלה.
- ה. הספק מאשר ומתחייב כי הטובין/ שירותים המוזמנים יפעלו באופן תקין בלא תלות במועד הפעלתם.

5. **העסקת עובדים:**

- א. הספק מחויב לעמוד בדרישות העסקת עובדים על פי אמות הדין המקובלות, לרבות: גיל המועסקים, גובה השכר, תשלומי חובה ותנאים סוציאליים על פי דרישות כל דין מחייב, לרבות הסכמים קיבוציים. הספק נושא באחריות הבלעדית לעמידה בתנאים אלה כלפי עובדיו ו/או כל מועסק אחר על ידו.
- ב. הספק ינהג עפ"י חוקי ארגון הפיקוח על העבודה ופקודת הבטיחות בעבודה ו/או על פי הוראות כל דין ויבצע את העבודות עפ"י הוראות הבטיחות הנ"ל. בכלל זאת, מתחייב הספק כי הציוד והכלים בהם יעשה שימוש במסגרת ביצוע התקשרות הצדדים יעמדו בכללי הבטיחות האמורים בדברי חקיקה אלה. הספק מתחייב לדאוג לשלומם ולבטיחותם של כל העובדים שימצאו בעת ביצוע העבודות לצורך ביצוע הזמנת הרכש, תוך שימוש בשיטות עבודה בטוחות עפ"י הוראות כל דין. מובהר ומודגש כי ביצוע העבודות בהתאם להזמנה יהיה כפוף להוראות כל דין ובכלל זאת עמידת הספק בהוראות הבטיחות הנדרשות.
6. **אתיקה:** הספק יכיר היטב ויציית בקפידה לכל החוקים והתקנות בנושא איסור שוחד, שחיתות והתנהלות עסקית אסורה. הספק ינהל את עסקיו בהגינות, באופן הולם ואתי וללא משוא פנים, לרבות אך לא רק, בנושאים הבאים: זכויות אדם, העסקת ילדים, איסור סחר בבני אדם, לרבות בכפייה או בחוזה עבודה, עבדות מודרנית, הטרדה ומניעת אפליה.
7. **אופן ביצוע הזמנת הרכש:** הטובין המפורטים בהזמנת הרכש יסופקו לחברה ויהיו מן המין, האיכות, המידות, סוגי החומר, התיאור והעיבוד, הכול בהתאם למפורט בהזמנת הרכש ו/או בכל מסמך אחר שצורף לה על ידי החברה ו/או יהיו זהים לדגמים ו/או הדוגמאות שהציג הספק לחברה ושאושרו על ידי החברה. בכל מקרה יהיו הטובין ממיטב איכות החומר ובביצוע מקצועי מעולה ויעמדו בכל התקנים הנדרשים מאת החברה המפורטים בהזמנת הרכש, לרבות בהוראות כל תקן רשמי ובהוראות כל דין.
8. **מערכת האיכות של הספק:** על הספק להיות מוסמך בהתאם לתקן האיכות הבינלאומי AS9100 או ISO 9000.
9. **ביקורת מדגמית:**
 - א. על הספק לבצע ביקורת מדגמית על פי נהליו הפנימיים וליידע את החברה בדבר הנהלים, לפיהם נעשית הביקורת המדגמית ולקבל את אישורה.

ב. במידה ולספק אין שיטה לביצוע בקורת מדגמית או שהשיטה הקיימת אצל הספק לא אושרה על ידי החברה, עבור כל סדרת ייצור, יש לבצע בדיקה ראשונית ברמת $C=0$ (שמשמעותו הינה שחריגה אחת דורשת הגדלת רמת הבחינה ל- 100%), 4% לפי תקן SQUEGLIA. לכל סדרת ייצור תהא בדיקה כזו בנפרד. פריטים קריטיים או אופייני מפתח יבוקרו בהתאם לדרישות הלקוח הסופי של החברה. במידה ולא צוין אחרת, פריטים קריטיים יבדקו מלכתחילה 100% ואופייני מפתח ינוהלו לפי תקן AS9103.

10. **בחינת ראש סדרה (PRR ו-FAI):**

- א. טרם יחל הספק ביצור סדרתי של הטובין, יבוצע אצל הספק ע"י החברה סקר מוכנות לייצור (PRR), על מנת לוודא כי בידי הספק לעמוד בדרישות הזמנת הרכש.
- ב. לאחר קבלת אישור PRR או אם עברו שנתיים או יותר מייצור סדרתי אחרון ו/או במידה שיבוצע שינוי מהותי במוצר לבקשת החברה, תבוצע ע"י הספק בדיקת FAI (First article Inspection) (להלן: "FAI").
- ג. הספק יחל בייצור סדרתי רק לאחר אישור הדגם הראשון ע"י החברה.
- ד. הספק מתחייב לבצע כל פעולה מתקנת הנדרשת ע"י נציג החברה בזמן סביר כפי שתקצה לו החברה.
- ה. לאחר אישור FAI אין הספק רשאי לבצע שינוי במוצר או בתהליך הייצור ואין להעביר ייצור פריטים לגורם אחר מזה שאושר ב- FAI.

11. **עקיבות:**

- א. על הספק לתחזק שיטה אשר תבטיח עקיבות על שרשרת ההספקה של הטובין המסופקים ידו ו/או רכיביהם, מיצרן הרכיב עד לאתר החברה.
- ב. על הספק להעביר לחברה את כל המסמכים המוכיחים את עקיבות שרשרת האספקה, מיצרן הרכיב המקורי ועד למקור הישיר שממנו נרכש הפריט על ידי הספק ולצרף לכל פריט שהוא מספק את אישור ההתאמה המקורי (COA, COT, COC), שהונפק ע"י היצרן.
- ג. רשומות הנלוות לייצור הפריט כמו למשל: תעודת חו"ג, תגי תהליך, דו"ח מידות, טיפולים שונים צבע, ציפוי, העותקים המקוריים ישמרו בתיק פריט מסודר אצל הספק.
- ד. תג שמיש יוצמד לכל פריט המסופק על ידי הספק, כאשר צילום מהתג שמיש ישמר אצל הספק.
- ה. הספק ישמור את רשומות האיכות חמש שנים ממועד ביצוע הזמנת הרכש או אחרת במידה וצוין בהזמנת הרכש.
- ו. במידה שלא צוין אחרת, הפריטים ומסמכיהם, כולל מסמכי הייצור שלא יועברו לחברה, יהיו מזוהים באופן שמאפשר עקיבות בין החלקים/חומרים לרישומים הרלוונטיים של הייצור ושל חומרי הגלם ששימשו לייצור ולמסמכי הזמנת הרכש.
- ז. זיהוי כל פריט באמצעות מס"ד יתבצע לפי דרישה מיוחדת בשרטוט או בהזמנה ונספחיה.

12. **סימון על הפריטים:**

- א. החלקים יסומנו ע"פ הנדרש בשרטוט או בהזמנת הרכש ונספחיה. במידה שתכולת הסימון ו/או מיקומו אינם מוגדרים בשרטוט או באחד ממסמכי הזמנת הרכש האחרים, התכולה והמיקום יסוכמו מראש בין הספק למנהל האיכות של החברה.

- ב. גיהול / מעקב על המספור תסוכם בין הספק למנהל האיכות של החברה.
- ג. כפילות במספרים סידוריים - אסורה.
13. **חיווט וכבילה:** כל עוד לא צוין אחרת בהזמנת הרכש, על הספק לעמוד בתקן IPC620, או להוכיח עמידה בתקן זה, ביחס לכל פריט בו נדרש חיווט חשמלי המסופק על ידו.
14. **טיפול תרמי, ציפויים וצביעה ופעולות נוספות הדורשות אישור:** הספק לא יבצע מי מהתהליכים הבאים במסגרת הזמנת הרכש, אלא אצל גורמים אשר יאושרו מראש על ידי החברה ונבדקו על ידה כמי שעומדים בתנאי איכות/ תקנים רלוונטיים: עיבוד כימי, ציפויים, טיפול תרמי, בדיקת חומרים, ליטוש פני שטח ו/או כרסום לא קונבנציונלי, ריתוך.
15. **מניעת חלקים מזויפים:** הספק ינקוט בכל האמצעים הנדרשים למניעת אספקה של רכיבים מזויפים ו/או המפרים קניין רוחני בכל דרך אחרת. בהתאם לכך, הספק ירכוש חומרי גלם מיצרנים מקוריים או מזכייין/מפיץ מורשה של היצרן המקורי. הספק יציג לחברה את תעודות ההתאמה (CoC) של הטובין ויצגי את אישור היצרן לספק מורשה. באם הספק רכש את הטובין מספק שאינו מורשה, על הספק להציג הוכחה שתראה את מקוריות הטובין, כתנאי להשלמת הזמנת הרכש. היה ויימצא, בכל עת, לרבות לאחר תום תקופת האחריות, כי הספק סיפק לחברה רכיב מזויף ו/או חשוד כמזויף (להלן: "**הרכיב המזויף**"), הספק יחליף לאלתר את הרכיב המזויף ברכיב אחר מקורי במקומו, אשר עונה על דרישות הזמנת הרכש וזאת, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לחברה. הספק יישא בכל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות במציאת, הסרת והחלפת הרכיב המזויף, לרבות התקנת רכיב מקורי במקומו, אשר יקבל את אישור החברה.
16. **הגבלות על היצוא:**
- א. הספק מאשר כי הוא מציית לכל החוקים והתקנות החלים על פיקוח ייצוא הרלוונטיים לפעילותו.
- ב. הספק מתחייב כי הוא ו/או מי מעובדיו ו/או שלוחיו בשום שלב לא היו ואינם כעת תחת סנקציות ו/או הגבלות כלשהן במסחר, של אף גורם ממשלתי ו/או מדינתי ו/או בינלאומי כלשהו, לרבות האו"ם, ארה"ב, האיחוד האירופי, ישראל ו/או כל מדינה רלוונטית אחרת ואינם רושמים בכל רשימה של גורמים תחת הגבלות ו/או סנקציות כאמור.
- ג. הספק מאשר כי אף אחד מהמוצרים ו/או הרכיבים ו/או חומרי הגלם אותם הוא מספק, מקורו, במישרין או בעקיפין, איננו מכל מדינה שהוטל עליה אמברגו או סנקציות ו/או מכל אדם, ישות או גוף, אשר נתון תחת סנקציות כלכליות או פיננסיות או אמברגו סחר שהוטל עליו מטעם האומות המאוחדות ו/או ארה"ב ו/או האיחוד האירופי ו/או כל מדינה אחרת.
- ד. הספק מאשר כי יעדכן ויודיע לחברה על כל הגבלה/תקנות החלים עליו ו/או על המוצרים ו/או רכיבים ו/או חומרי הגלם המסופקים על ידו, לרבות אך לא רק, ITAR / EAR או כל מגבלת יצוא רלוונטית אחרת.
- ה. סנקציות על רוסיה: הספק מתחייב להוראות דירקטיבה מס' 833/2014 של האיחוד האירופי.
17. **מינרלי קונפליקט:** על הספק להצהיר אם הוא משתמש במינרלים ("מינרלי קונפליקט" - טין, טונגסטן, טנטלום וזהב), במי מהמוצרים המוזמנים בהזמנת הרכש. הספק יבטיח כי המינרלים הללו, כאשר הם משמשים במוצרים המיועדים לחברה, מקורם אינו ברפובליקה הדמוקרטית של קונגו או במדינות השכנות.

18. **מועד אספקת הטובין:** הספק יספק את הטובין במלואם במועד או במועדים הקבועים בהזמנת הרכש (להלן: "מועד האספקה"). הספק לא יהיה רשאי להקדים או לאחר את מועד האספקה, אלא בהסכמה מפורשת של החברה בכתב מראש. במקרה של פיגור באספקה מכל סיבה שהיא, תהיה בידי החברה הזכות לסרב לקבל את הטובין או כל חלק מהם וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה על פי כל דין. כן תהיה החברה רשאית להחזיר, על חשבוננו של הספק, טובין שאספקתם הוקדמה ללא הסכמת החברה כאמור.
19. **אופן האספקה:** הספק ימסור ו/או יתקין במידת הצורך, את הטובין/שירותים המוזמנים בחצרי החברה בשעה ולפי סדרי העבודה המקובלים או בכל מקום וזמן אחר עליו תורה החברה בהזמנת הרכש, על חשבון הספק ועל אחריותו. מסירת הטובין שלא במקום שנקבע בהזמנת הרכש, אינה מהווה את מסירתם.
20. **אריזה והובלה:**

- א. אריזת הטובין והובלתם תיעשה בהתאם לנוהל החברה.
- ב. חומרי אריזה, עבודת האריזה וכן כל הוצאות הספק בגין הובלה ושינוע של הטובין, לרבות העמסה ופריקה שלהם וכל פעולה אחרת עד גמר ביצוע מסירת הטובין לשביעות רצונה של החברה, מהווים חלק בלתי נפרד מהזמנת הרכש ולא תינתן לספק תמורה נוספת בגינם, אלא אם כן נקבע אחרת בהזמנת הרכש.
- ג. הספק ימנע פגיעה כלשהי בטובין בשלבי השינוע, היצור והאחסון.
- ד. במידה ולא הוגדרה בנוהל החברה צורת האריזה - החלקים יארזו על משטח/ארגז המתאימים לגודל וצורת החלקים.
- ה. החלקים לא יבלטו החוצה מהמשטח בשום צורה שיכולה לגרום לפגיעות.
- ו. במקרה של אריזה ו/או משטח בעץ, ייעשה שימוש בעץ מחוטא בלבד.
- ז. גובה מירבי של המשטח כולל הסחורה לא יעלה על 1.20 מ'.
- ח. משקל מירבי של המשטח כולל הסחורה לא יעלה על 2.5 טון.
- ט. החלקים יארזו באופן שימנע קורוזיה ופגיעות מכאניות.
- י. החלקים יארזו באופן שיאפשר אימות ספירת חלקים בבית-אל באופן מהיר וודאי.
- יא. על כל אריזה תודבק מדבקה המציינת את מק"ט המוצר, שם הספק וכמות החלקים המדויקת בחבילה.
- יב. במידה ואריזה אחת מכילה מספר פריטים שונים, יש להפריד ולסמן את הפריטים כך שיתאפשר זיהוי קל וברור.
- יג. לכל משלוח יצורפו דוחות ביקורת, חשבונית הכוללת את מספר ההזמנה מק"ט ומהדורה, לפחות.
- יד. במסגרת תהליכי האריזה יודא הספק אי המצאות גופים זרים (FOD) בתוך האריזה.
21. **נכסי החברה:** כל החומרים, בין גולמיים ובין מעובדים, כל הציוד, המכשירים, הגלופות והמבלטים שהחברה מעת לעת מסרה לספק ו/או נשאה בהוצאת רכישתם למטרת ביצוע הזמנת הרכש, וכן כל מפרט, דגם שרטוט או ידע טכני אחר הקשור או המתייחס בכל צורה שהיא לביצוע הזמנת הרכש כאמור (להלן: "נכסי החברה") הנם, יהיו ויישארו בבעלותה הבלעדית של החברה ואסור יהיה לספק להשתמש בהם למטרה אחרת כלשהי, פרט לצורך ביצוע הזמנת הרכש ועל הספק יהיה להשיבם לחברה מיד עם דרישתה הראשונה ו/או מיד בגמר ביצוע הזמנת הרכש ו/או בסיום ההתקשרות בין הצדדים, הכל לפי בחירתה ו/או הודעתה של החברה.

22. שמירת סודיות:

א. הספק מתחייב, הן בתקופת ביצוע הזמנת הרכש והן לאחר מכן, לשמור בסוד על כל ידע הנמנה על נכסי החברה וכן כל ידיעות ומסמכים אחרים הקשורים לביצוע הזמנת הרכש ו/או לעסקי החברה, מוצריה, שיטות עבודתה וכיו"ב, שיגיעו אליו בכל דרך שהיא, ולא להשתמש בידע, ידיעות ומסמכים כנ"ל לכל מטרה שהיא ללא הסכמת החברה בכתב ומראש. הספק מתחייב להביא הוראות סעיף זה לידיעת כל אחד מעובדיו ו/או קבלני המשנה שלו ויהיה אחראי כי אלה ישמרו על סודיות כאמור.

ב. הספק מצהיר כי ידוע לו שמידע שיגיע לידי מאת החברה, אשר יוגדר כמידע טכני הקשור לפרטי ביטחון המופיעים ברשימת הפריטים האמריקאית, בהתאם לחוק האמריקאי לבקרת ייצוא וייבוא בטחוני (Title 22, Code of Federal Regulation, parts 120-130) (להלן, "ITAR"), יהיה כפוף להוראת ה-ITAR (להלן: "מידע מפוקח ITAR"). הספק מתחייב כי ללא אישור החברה מראש ובכתב, לא יחשוף, יחלוק, יגלה, ישתף, או יעביר בכל דרך מידע מפוקח ITAR, לידי צד שלישי ו/או למי מעובדיו ו/או מטעמו אשר מחזיק באזרחות כשלהי שאינה ישראלית, אלא אם הדבר אושר מפורשות על ידי ממשלת ארה"ב.

23. **פיצוי בגין עיכוב:** בגין פיגור באספקת הטובין במועדים הקבועים בהזמנה, אשר עולה על שבעה ימי עבודה, רשאית החברה לקזז מהתשלום לספק, כפיצוי קבוע ומוסכם מראש, סך של 2% מערך הטובין שבפיגור בגין כל שבוע קלנדרי נוסף של פיגור ו/או כל חלק ממנו ועד לא יותר מ 8% משווי הזמנת הרכש. זכות החברה לפיצוי מוסכם כאמור, הינה בנוסף לכל סעד ו/או תרופה העומדים לה על פי תנאים אלה ו/או על פי כל דין ולא יהיה בפיצוי זה כדי לגרוע מכל סעד ו/או תרופה העומדים לזכותה כאמור.

24. בדיקת הטובין:

א. החברה רשאית לבדוק את הטובין, לרבות וללא הגבלה באתר הספק ו/או בחצרי החברה ו/או במכון בדיקה מוסמך, הכול לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, ולקבל או לפסול את הטובין בעקבות בדיקתה. הספק ירשה לחברה לבצע את הבדיקות האמורות בכל עת לפי שיקול דעתה של החברה ולשם כך, בין היתר, הספק יעשה את כל הנדרש כדי לאפשר כניסת נציגי החברה לחצריה בהתאם לדרישת החברה ולוחות זמניה וייתן את מלוא הסיוע הנדרש לחברה לשם השגת מטרות הביקור ו/או ימסור ככל הדרוש וללא כל תמורה, דוגמאות מתאימות שתימסרנה לחברה על פי דרישתה הראשונית ובכל מקרה – תוך זמן סביר שיאפשר לחברה את בדיקת הדוגמאות ואישורן (אם נמצאו מתאימות) במסגרת לוח הזמנים לאספקת הטובין. אין בביצוע הבדיקה כדי לגרוע מזכותה של החברה לפסול את הטובין במועד מאוחר יותר אם יתגלה כי הטובין ו/או חלק מהם לא עמד בדרישות הזמנת הרכש ואי העמידה כאמור, לא התגלתה בעת בדיקת הטובין. אין בקבלה או בפסילה של הטובין כדי לפגוע בכל זכות אחרת של החברה עפ"י תנאים כלליים אלה ו/או עפ"י דין.

ב. במידה והתגלו אי התאמה ו/או פגם בטובין ו/או בחלק מהם (להלן: "הליקוי"), על הספק לבצע אחת או יותר מהפעולות המתקנות להלן לפי דרישת החברה (להלן: "הפעולות המתקנות"):

- i. תיקון הליקוי או החלפת הפריט בו התגלה הליקוי בחדש, על ידי הספק ועל חשבוננו.
- ii. השבתה של מלוא התמורה הכספית שקיבל הספק מחברה, בגין הפריט או הטובין בהם התגלה הליקוי.

- iii. החברה רשאית לתקן את הליקוי בעצמה ו/או באמצעות צד ג' והספק יישא בעלות התיקון.
- iv. במידה והחברה תבקש להשאיר את הפריט בו נמצא הליקוי ברשותה, ייגבה עליו מחיר מופחת, לפי הסכמת הצדדים.
- v. אין באמור לעיל, כדי לגרוע מחובתו של הספק לשאת בכל העלויות שייגרמו לחברה בשל הליקוי, לרבות עלויות בדיקה, תיקון, התאמה הנדסית, בדיקות רכש וכד'.
- vi. על הספק יהיה לבצע את הפעולה ו/או הפעולות המתקנות, תוך עמידה בזמנים שתקציב לו החברה במועד גילוי הליקוי.
- ג. אין בביצוע תשלום כלשהו לספק, משום מתן אישור כלשהו של החברה לספק על תקינות הטובין ו/או ויתור על כל זכות אחרת המוקנית לה על פי תנאים אלה ו/או הזמנת הרכש ו/או על פי כל דין.

25. **קבלת הטובין/ שירותים:** החברה תהיה רשאית (מבלי לפגוע בזכויותיה האחרות) לסרב לקבל את הטובין, כולם או מקצתם, או להחזירם לספק אם לדעתה אינם תואמים את תנאי הזמנת הרכש או שהם פגומים באופן אחר. הספק מצהיר כי ידוע לו שאישור קבלת הטובין על פי נוהלי החברה הינו תנאי מוקדם לתשלום התמורה בגין הזמנת הרכש. למען הסר ספק, אין באישור קבלת הטובין או בביצוע התשלום בכדי לפטור את הספק מאיזו מהתחייבויותיו על פי הזמנת הרכש, שטרם באו לידי מימוש ואין בהם כדי להוות ראיה ביחס לתקינות הטובין שהתקבלו.

26. אחריות:

- א. הספק יהיה אחראי לכל פגם ו/או קלקול ו/או אי התאמה שיתגלו בטובין ו/או בכל חלק מהם, ו/או בכל תוצר ו/או עבודה ו/שירות אחר ו/או בכל חלק מהם, הכלולים בהזמנת הרכש, לתקופה שלא תפחת משנים עשר (12) חודשים מיום קבלת הטובין במחסני החברה, אלא אם כן הסכימו הצדדים על תקופת אחריות אחרת שנרשמה בהזמנת הרכש.
- ב. מבלי לגרוע מאחריותו של הספק על-פי כל דין ובנוסף לאחריותו זו, יהיה הספק אחראי לבד ובשלמות לכל נזק ישיר שיגרם על-ידו ו/או על-ידי עובדיו ו/או נציגיו תוך, עקב ו/או בקשר לביצוע הזמנת הרכש.
- ג. הספק יהיה אחראי בכפוף לכל דין לכל נזק לגופו ו/או לרכושו של כל אחד מעובדי החברה וכל בני אדם הנמצאים בשרותה ו/או הפועלים מטעמה, הנובע ממבנה לקוי ו/או מהתקנה לקויה של הטובין ו/או כל חלק ממנו.
- ד. הספק יהיה אחראי בכפוף לשימוש מתאים ונכון על ידי עובדי החברה גם לגבי פעולתן וטיב ביצוען של כל יחידות הטובין בנפרד ו/או של רצף היחידות כצידוד אחד, ככל והינן משולבות במערכות שלא הותקנו או סופקו על ידי הספק.
- ה. היה וטיב פעולת הצידוד לא יהיה תואם לדרישות החברה, מתחייב הספק להזגים על-ידי מפעילים מטעמו את פעולתו של הצידוד באופן שהוא יבצע את הנדרש על ידי החברה. הדגמה זו של הספק תיעשה לא יאוחר משבעה ימים לאחר דרישה ראשונה של החברה לכך ואין בה כדי לגרוע מכל סעד אחר המסור לחברה בגין אי התאמה ו/או פגם.
- ו. היה ולא ניתן לגלות את הפגם או את אי ההתאמה בבדיקה סבירה, יהיה הספק אחראי לה, גם אם זה התגלה בחלוף תקופת האחריות הנקובה בהזמנה ו/או בכל מסמך אחר שנמסר ואושר על ידי החברה, וזאת מבלי לגרוע מכל זכות או טענה העומדת לחברה על פי כל דין. הוראות חוק המכר,

התשכ"ח 1968, בעניין אי התאמה נסתרת, המגבילות את זכויות החברה במקרה של אי בדיקה או אי מתן הודעה כאמור, לא יחולו על הזמנת הרכש.

27. **שיפוי:** הספק מתחייב לשפות את החברה לפי דרישתה הראשונה על כל סכום שהחברה תידרש ו/או תחויב לשלמו בגין נזק או אובדן שהספק אחראי לו על פי תנאי הזמנה זו או על פי כל דין.

28. **ביטוח על ידי החברה:**

א. מבלי לגרוע מאחריות הספק ומבלי שהחברה נוטלת על עצמה אחריות כלשהי כלפי הספק, החברה רשאית לערוך פוליסה לביטוח עבודות קבלניות אשר תכלול פרק ביטוח רכוש, פרק ביטוח צד ג' ופרק ביטוח חבות מעבידים לעבודות. במקרה כזה, שם המבוטח בביטוח העבודות הקבלניות יכלול את הספק והספק ישלם 0.7% מערך העבודות כדמי השתתפות בביטוח זה או שהסכום הנ"ל יקוזז מהתמורה המגיעה לספק, בהתאם לשיקול דעתה של החברה.

ב. הספק יעיין בביטוח החברה. הספק מתחייב ללמוד את תוכן הפוליסה ולהיות בקי בכל התנאים וזאת לפני תחילת ביצוע עבודות. הספק מתחייב להודיע לחברה מיד על כל אירוע העשוי להוות עילה לתביעה על פי ביטוח הקבלנים, כן מתחייב הספק לשתף פעולה עם החברה ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח במסגרת ביטוח הקבלנים.

ג. למען הסר ספק, היה והחברה תערוך ביטוח כאמור, אין בעריכת ביטוח החברה כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה, והספק אינו רשאי להסתמך על עריכת ביטוחי החברה, והספק מצהיר ומאשר בזה כי הוא יהיה מנוע מלהעלות טענה, תביעה או דרישה מכל מין או סוג שהוא באשר לקיום ביטוחי החברה, תכנם או היקפם או עצם עריכתם בכלל.

ד. הספק יישא בסכומי ההשתתפות העצמית בהתאם להחלטת החברה.

29. **ביטוח על ידי הספק:**

א. **עבודות קבלניות:**

i. במידה ובהזמנת הרכש הוזמן ביצועה של עבודה קבלנית, הספק מתחייב לרכוש ביטוח עבודות קבלניות. הפוליסה לביטוח העבודות הקבלניות תכלול את פרקי הביטוח המפורטים להלן:

פרק (1) - ביטוח הרכוש- אבדן או נזק פיזיים ובלתי צפויים שייגרמו באתר לעבודות במשך תקופת הביטוח בשווי ערכן המלא של העבודות.

פרק (2) - אחריות כלפי צד ג'-חבות כלפי צד שלישי בגין פגיעה גופנית או נזק לרכוש שייגרמו במשך תקופת הביצוע בגבול אחריות שלא יפחת מסך של 5,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.

פרק (3) - פוליסה לביטוח חבות מעבידים- בגבול אחריות שלא יפחת מסך של 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.

ii. שם המבוטח בביטוח העבודות הקבלניות יורחב לכלול את החברה ו/או עובדיה ו/או מי מטעמה. הפוליסה תכלול סעיף אחריות צולבת וויתור על תחלוף כלפי החברה ותהיה ראשונית לכל פוליסה שתוצא על ידי החברה.

iii. כמו כן הפוליסה תכלול תקופת תחזוקה בת 12 חודשים.

ב. **ביטוחים נוספים:**

הספק מתחייב להחזיק על חשבונו לאורך כל תקופת אחריותו על פי דין:

- i. פוליסה לביטוח אחריות המוצר הכוללת את הטובין המסופקים, בגבול אחריות שלא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופה, אשר תעמוד בתוקפה במועד ביצוע הזמנת הרכש. פוליסת הביטוח תכלול את החברה כמבוטח נוסף בפוליסה בגין מעשי ו/או מחדלי הספק, תכלול סעיף אחריות צולבת וויתור על תחלוף כלפי החברה. הפוליסה תהיה ראשונית לכל פוליסה שתוצא על ידי החברה. כמו כן הפוליסה תכלול סעיף תקופת גילוי בת 12 חודשים ותמשיך להיות בתוקף במשך 7 שנים לאחר תום תקופת ההתקשרות.
- ii. פוליסה לביטוח אחריות מקצועית בגין העבודות בגבול אחריות שלא יפחת מסך של 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופה. פוליסת הביטוח תכלול את החברה כמבוטח נוסף בפוליסה בגין מעשי ו/או מחדלי הספק, תכלול סעיף אחריות צולבת וויתור על תחלוף כלפי החברה ותהיה ראשונית לכל פוליסה שתוצא על ידי החברה. הפוליסה תכלול סעיף תקופת גילוי בת 12 חודשים ותמשיך להיות בתוקף במשך 7 שנים לאחר תום תקופת העבודות.
- ג. על הספק חלה החובה לוודא מול חברת הביטוח שלו את קיומם ביטוחים כאמור.
- ד. על הספק לבטח על חשבונו את אחריותו על פי תנאי הזמנה זו ועל פי כל דין ביטוחים אלו: ביטוח לרכוש המובא לאתר וביטוחי רכב. פוליסות הביטוח תכלולנה את החברה כמבוטח נוסף בכפוף לסעיף אחריות צולבת, תכלולנה סעיף בדבר ויתור על תחלוף כלפי החברה ותהינה ראשוניות לכל פוליסה שתוצא על ידי החברה. במידה ולדעת הספק יש צורך בעריכת ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם, הספק מתחייב לערוך ולקיים את הביטוחים כאמור.
- ה. מובהר כי אחריות הספק כאמור תחול גם על נזקים שנגרמו בשל מעשה ו/או מחדל של קבלני משנה אשר נשכרו על ידי הספק לצורך ביצוע העבודות/חלקם והספק מתחייב לדאוג לקיום ביטוחים מתאימים אצל קבלני המשנה כאמור.
- ו. היה ולדעת הספק קיים צורך להרחיב את היקף הביטוחים המוזכרים לעיל או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים כלשהם מתחייב הספק לערוך ולקיים את הביטוח המשלים ו/או הביטוח הנוסף כאמור על חשבונו.
- ז. בכל ביטוח רכוש נוסף ומשלים כאמור ייכלל סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי המחברה והבאים מטעמה וכן יורחב שם המבטח לכלול את החברה בכפוף לסעיף אחריות צולבת.
- ח. היה והספק ירכוש ביטוחים נוספים, הספק מתחייב כי בפוליסות שיערכו על שמו יצוין שהמבטחים מסכימים לכך כי כל סעיף בפוליסות (אם יהיה כזה), המפקיע או מקטין או מגביל בדרך כלשהי את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי החברה.
30. **שינויים בהזמנה:** החברה רשאית לשנות את תנאי הזמנת הרכש כפי שתמצא לנכון, והספק מתחייב לבצע את הזמנת הרכש בהתאם לשינויים האמורים. היה והשינוי יביא לשינוי במחיר הטובין ו/או השירותים, יביא הספק את הדבר לידיעת החברה בהקדם. לא יתגבה מהחברה כל תמורה נוספת על הנקוב בהזמנת הרכש, אלא ניתנה לה הסכמתה של החברה מראש ובכתב, גם אם תוספת זאת הינה נוכח שינויים שהחברה ביקשה.
31. **מחיר קבוע:** המחירים שנקבעו בהזמנת הרכש הם סופיים ואינם נתונים לשינוי חד צדדית. כל עוד לא ניתנה הסכמתה מראש ובכתב, החברה לא תשלם כל תוספת לספק כתוצאה מכל שינוי ו/או התייקרות, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, במדד יוקר המחיה, שערי חליפין, התייקרות חומרי גלם ו/או רכיבים אחרים, תקורות ייצור, שכר עבודה, מסים, היטלים, תשלומי חובה וכיו"ב.

32. **פטנטים וסימני מסחר:** הספק מצהיר כי הוא בעל זכויות הקניין הנדרשות לשם ייצור הטובין ו/או הספקתו וכי אינו פוגע ו/או מפר פטנט, סימן מסחר, זכויות יוצרים של אחר בקשר לייצור הטובין/שירותים המוזמנים, וכמו כן הספק מתחייב לפצות את החברה לפי דרישתה הראשונה על כל תביעה על הפרת פטנט, סימן מסחר, זכויות יוצרים וכיו"ב בקשר לייצור הטובין או הספקתם לחברה.
33. **אישורים ורישיונות:** באחריות הספק להשיג את כל אישורי הייצור, ההובלה והעבודה והרישיונות הנדרשים לצורך ביצוע התחייבויותיו על פי הזמנה זו.
34. **דרישות איכות:** ייכנסו לתוקף באופן מידי ויישארו בתוקף עד לסיום קבלת הטובין, כפי שהוגדרו על ידי החברה.
35. **שמירה מסמכים:** באחריות הספק לשמור מסמכי/נהלי פרויקט, תעודות איכות של חומר/מערכת הנדרשות על ידי החברה ו/או הרשויות. מסמכים אילו יישארו קריאים וזמינים בכל עת וניתנים לקבלה בסיום ביצוע הזמנת הרכש ועד תום תקופת האחריות/העבודה במידת הצורך לידי החברה. במידה ומתברר לספק כי קיימת תקלה/שינוי במוצר/שירות אשר נותן, יש להודיע במיידית לנציגי המזמין.
36. **רכיבים שהופסק ייצורם:** במקרה שפריט כלשהו מהמפורט בהזמנת הרכש ו/או כל חלק ממנו ו/או חלק חילוף נדרש, יופסק ייצורו מכל סיבה שהיא, על הספק להודיע לחברה על כך מיידית לכשהדבר נודע לו, וידאג שיוותר מספיק זמן לחברה לרכוש כמות מספקת של הפריטים/חלקים הנ"ל טרם הפסקת ייצורם ו/או מחסורם בשוק ו/או לאתר תחליף מתאים.
37. **העברת זכויות:** הספק לא יעביר את ביצוע הזמנת הרכש, כולה או מקצתה, לצד שלישי כלשהו, ללא הסכמת החברה מראש ובכתב. הסכמת החברה לא תשחרר את הספק מאחריותו כלפי החברה לבצוע הזמנת הרכש על פי תנאיה ועל פי כל דין. החברה תהא רשאית, ללא צורך בהסכמת הספק, להסב לצד שלישי את כל זכויותיה על פי הזמנה זו.
38. **חובת עדכון שינויים אצל הספק:** הספק יעדכן את החברה מראש ובכתב בכל מקרה של שינוי בעלות, ביטול או השעיה של הסמכת האיכות שלו ו/או כל שינוי אחר העשוי להשפיע על עמידתו בהתחייבויותיו.
39. **קיצוץ:** החברה רשאית לקזז כל סכום אשר הספק יהיה חייב לה כנגד כל סכום שהיא עתידה לשלם לספק בהתאם להזמנת הרכש הנוכחית ו/או כל הזמנת רכש נוספת, ללא מתן הודעת קיצוץ. לספק לא תהא כל זכות קיצוץ, עיכובן, משכון ו/או שעבוד מכל סוג ודרגה שהם, מכל סיבה שהיא, על הטובין ו/או על כל חלק מהם ו/או על נכסי המזמינה.
40. **עיכובן:** החברה רשאית לעכב תשלום כספים לספק אם הספק לא יעמוד בהתחייבויותיו כלפיה ביחס להזמנת הרכש. בגין עיכוב כספים כאמור לא תשולם הצמדה ו/או ריבית כלשהי.
41. **חייבים שלובים:** מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת לרשותה, החברה תהא רשאית לעכב את ביצוע חיוביה כלפי הספק במידה והספק לא עמד בהתחייבויותיו כלפיה בהתאם להזמנת הרכש ו/או תנאים כלליים אלה, עד לאחר שהספק קיים את התחייבויותיו.
42. **ויתורים:** שום ויתור, הימנעות מפעולות או מתן ארכה או כל התנהגות אחרת מצד החברה לא יחשבו כוויתור על איזו מזכויותיה של החברה לפי הזמנת הרכש ועל פי כל דין, או כוויתור או הסכמה מצידה להפרה או אי קיום תנאי כלשהו בהן, אלא אם כן נעשו על ידי נציגיה המוסמכים של החברה במפורש בכתב.
43. **ביטול הזמנת הרכש כתוצאה ממחדלי הספק:**
- א. מבלי לגרוע מכל זכות על פי דין ו/או על פי תנאים כלליים אלה, החברה תהא רשאית לבטל את הזמנת הרכש במלואה או בחלקה, ללא כל הודעה מראש, בקרות כל אחד מהמקרים הבאים:

- i. כל עיכוב מצד הספק באספקת התוצר הנדרש ממנו ו/או הטובין בהתאם להזמנת הרכש, העולה על תקופה של שבעה ימי עבודה;
 - ii. אי עמידת הספק בתנאי ו/או בבקרת האיכות הנדרשת ממנו במסגרת הזמנת הרכש;
 - iii. כניסת הספק להליכי חדלות פירעון, לרבות פירוק ו/או פשיטת רגל, ו/או הקפאת הליכים ו/או מינוי כונס נכסים לספק ו/או הפסקת פעילות של עסקיו ו/או אם הספק הוא תאגיד – במקרה של שינוי בשליטה בתאגיד המסכן, לדעת החברה, את יכולתו של ספק לעמוד בתנאי הזמנת הרכש, ותהליכים אלו לא בוטלו תוך 15 יום ממועד תחילתם ו/או מהמועד בו נודע לחברה עליהם.
- ב. בכל אחד מהמקרים הנ"ל תהא החברה גם רשאית, ללא קבלת הרשאה נוספת כל שהיא, להיכנס לחצרי הספק ולתפוס את החזקה בטובין ולהוציאם.
 - ג. ביטול ההסכם בידי החברה בנסיבות אלה לא יעניק לספק זכות לתביעת פיצוי, אכיפה ו/או סעד אחר כלשהו ולא ימנע מהחברה להמשיך את ביצועה של הזמנת הרכש אצל כל גורם אחר וכן תהיה רשאית החברה לקזז מכל תמורה כלשהי המגיעה לספק, כל תשלום שהחברה תצטרך לשאת בו לשם השלמתה של הזמנת הרכש אצל גורם אחר כאמור.
 - ד. במידה והחברה תדרוש זאת, הספק יפנה לחברה את כל התקשרויותיו עם קבלני משנה ו/או עם ספקים בקשר לביצוע הזמנת הרכש.
 - ה. ביטולה של הזמנת הרכש, כולה או חלקה לא יפטור את הספק מאחריותו לטובין או כל חלק מהם שנמסרו על ידו לפני הביטול כאמור ו/או כל עבודה שבוצעה על ידו.
 - ו. הספק ישיב לחברה כל תשלום ששולם לו על חשבון כל רכיב בהזמנת הרכש שלא סופק.
- 44. ביטול הזמנת הרכש בנסיבות אחרות:**
- א. החברה רשאית לבטל את הזמנת הרכש במלואה או בחלקה בכל עת ומכל סיבה שהיא, לפי שיקול דעתה הבלעדי, באמצעות הודעה בכתב שתעביר לספק, ובו התראה בת 30 יום לכל הפחות טרם כניסת הביטול לתוקפו.
 - ב. מיד עם קבלת ההודעה, הספק יפעל לצמצום הוצאותיו ביחס להזמנת הרכש, כולה או חלקה, בהתאם להיקף הביטול עליו הודיעה החברה.
 - ג. הספק יעביר לחברה לפי דרישתה את הפריטים שייצורם הושלם באופן מלא ו/או חלקי וישיב לחברה כל פריט או מידע או כל נכס קנייני או קניין רוחני אחר שהחברה העבירה לו לצורך ביצוע הזמנת הרכש.
 - ד. בגין ביטול הזמנת הרכש עפ"י סעיף זה, הספק יהיה זכאי אך ורק לתמורה בגין חלקה היחסי של הזמנת הרכש שסופקה עד למועד הביטול ואם נעשתה הצטיידות ברכש לצורך אספקות עתידיות לחברה, במסגרת אותה הזמנת רכש, תשולם לספק עלות רכש זאת, בהתאם להוכחות שיוצגו לחברה. בכל מקרה, לא יעלה הסכום שיקבל הספק, על התמורה שהיה זכאי לה עפ"י הזמנת הרכש ובהתאם לקצב/לוחות הזמנים שנקבעו בין הצדדים, אילו בוצעה.
- 45. כוח עליון:** אם נבצר מצד כלשהו, כתוצאה מאירוע שנמצא באופן סביר מחוץ לשליטתו, לבצע את כל התחייבויותיו בהתאם להזמנת הרכש ו/או חלק ממנה עקב "כוח עליון", לרבות מצב חירום, מלחמה, מגיפה עולמית, שיטפון, שריפות טבע, שביתה, השבתה, או נקיטת סנקציות כלשהן מצד עובדים של החברה או אחרים וכל היוצא באלו, שהתרחשו לאחר מועד קבלת הזמנת הרכש (להלן "אירוע כוח עליון"), לא יהיה אחד הצדדים חייב בפיצוי לצד השני בגין אי עמידה בתנאי הזמנת הרכש. הספק מתחייב להודיע לחברה על

אי יכולתו לקיים את התחייבויותיו מיד עם היוודע לו קרות אירוע כוח עליון. על הספק להוכיח לחברה, כי העיכוב ו/או אי הביצוע נגרם כתוצאה מאירוע כוח עליון וכי הוא נקט כל האמצעים הדרושים כדי לעמוד בהתחייבויותיו על אף הנסיבות של אירוע זה. החברה תהא רשאית להחליט באם להמשיך בהזמנת הרכש או לבטלה בהתאם לסעיף 44 לעיל. החליטה החברה להמשיך בהזמנת הרכש, יפעל הספק לבצעה בהקדם האפשרי מיד לכשיתאפשר לו הדבר.

46. **ספק עצמאי:** הספק מצהיר שהוא מבצע את העבודות ויתר התחייבויותיו עפ"י הזמנת הרכש כספק עצמאי ואין ולא יהיו כל יחסי שליחות ו/או עובד מעביד בינו לבין החברה ו/או בין החברה לבין המועסקים על ידי הספק ו/או כל גורם אחר מטעמו.

47. **נציגי הספק:** חתימת נהג, עובד או שליח אחר של הספק או מי מטעמו, תחייב אותו לכל דבר ועניין בכל הנוגע להזמנת הרכש.

48. **העדר בלעדיות:** החברה תהא רשאית להתקשר עם כל ספק ו/או כל גורם אחר ביחס לסוג השירותים ו/או טובין הדומים או זהים לטובין מושא הזמנת הרכש, ולא תעמוד לספק כל טענה כלפי החברה כי הוא לכאורה הספק הבלעדי שלה.

49. **הודעות והתראות:** כל ההודעות בקשר עם הזמנת הרכש תינתנה בכתב ותימסרנה ביד, בדואר ו/או בדואר אלקטרוני לפי הכתובות הנזכרות בהזמנת הרכש.

50. **קדימות בין מסמכים:** לצורך הבהרות ומחלוקת בנוגע להזמנת הרכש, המסמך הקובע הוא הזמנת הרכש ותנאים כלליים אלה, לאחר מכן המפרטים הטכניים של החברה ולבסוף הצעת המחיר.

51. **הוראות בטלות:** היה וייקבע שהוראה כלשהי, או חלק מהוראה כלשהי של הזמנת הרכש ו/או תנאים כלליים אלה, אינה חוקית, אינה תקפה, או בלתי ניתנת לאכיפה, או שתהפוך לכזו מכל בחינה שהיא על פי כל חוק, לא יהיה בכך כדי להשפיע בדרך כלשהי על יתר סעיפי ההוראה ו/או הזמנת הרכש ו/או תנאים כלליים אלה. הצדדים מסכימים שכל הוראה שתמצא בלתי תקפה ו/או חוקית ו/או שאינה אכיפה בדרך חוקית, תוחלף בהוראה אחרת העומדת בהוראות החוק ו/או הניתנת לאכיפה בדרך חוקית, המאפשרת להגשים במידה הרבה ביותר האפשרית את התוצאה כפי שהייתה מראש.

52. **שונות:**

א. שמות וכותרות לסעיפי תנאים כלליים אלה, הינם לצורך הנוחות בלבד ואינם מחייבים.

ב. שתיקה מצד החברה לסטייה ו/או לאי התאמה בקיום הוראות הזמנת הרכש או תנאים כלליים אלה, לא תהווה הסכמה לשינוי הזמנת הרכש ו/או התנאים הכלליים, לא תהווה תקדים ולא תהווה שינוי מכללא של הזמנת הרכש ו/או תנאים כלליים אלה.

53. **ברירת הדין ותניית בוררות:** על ההתקשרות בין הצדדים יחול הדין הישראלי ללא מחלוקת בדבר ברירת הדין. הצדדים ינסו לנהל את המחלוקות ביניהם ברוח טובה. במקרה של חוסר יכולת של הצדדים להגיע להסכמה בתוך 30 ממועד התגלות המחלוקת, יועבר הנושא להכרעת בורר. ככל שלא תושג, תוך שבעה ימים מהמועד בו אחד הצדדים ביקש להעביר את המחלוקת להכרעת בורר, הסכמה בדבר זהות הבורר, תיקבע זהותו על ידי ראש לשכת עורכי הדין במחוז חיפה. הבוררות תתקיים במחוז חיפה. סעיף זה מהווה הסכמה להליך בוררות לכל דבר ועניין ובקבלת הזמנת הרכש מאשר למעשה הספק את הסכמתו להליך הבוררות.